

REGULAMIN USŁUGI DOOR TO DOOR K&K WOJTANOWICZ

Program Door to Door (D2D K&K Wojtanowicz) dotyczy odpłatnej usługi dostarczania oraz zwrotu samochodów klientów w ramach usług serwisowych, dla posiadaczy samochodów Mitsubishi niezależnie od modelu i przebiegu pojazdu. Program realizowany jest przez autoryzowanego dealera marki Mitsubishi K&K Wojtanowicz z siedzibą w Gdyni 81-005, przy Ul. Kcyńskie 21A. Do dyspozycji wyznaczeni zostaną wyszkoleni doradcy serwisowi, którzy odpowiadają za usługę Door to Door w naszej firmie.

§ 1

Usługa Door To Door (D2D), czyli odbiór i zwrot samochodu z miejsca wskazanego przez Klienta jest płatny w zależności od odległości – stawka danej usługi jest wyliczana indywidualnie przez doradcę serwisowego lub jego przełożonego. Zastrzegamy sobie możliwość odmówienia wykonania usługi jeżeli odległość od serwisu przekroczy 100 km. Podstawienie samochodu zastępczego na czas wykonania usługi może być płatny lub bezpłatny – stawka lub jej brak zostanie ustalona podczas przedstawiania lub złożenia zamówienia na wykonanie usługi przez klienta.

§ 2

Usługa Door To Door (TRANSPORT LAWETA), czyli odbiór i zwrot samochodu z miejsca wskazanego przez Klienta jest płatny do 199,00 do 299,00 zł netto w granicach administracyjnych aglomeracji Trójmiejskiej oraz w odległości do 70 km od naszego serwisu w Gdyni, jeżeli usługa dotyczy odbioru samochodu przy użyciu Lawety. Podstawienie samochodu zastępczego na czas wykonania usługi może być płatny lub bezpłatny – stawka lub jej brak zostanie ustalona podczas przedstawiania lub złożenia zamówienia na wykonanie usługi przez klienta.

§ 3

Przy korzystaniu z Usług wymienionych w § 1 oraz § 2, czyli Door To Door (D2D) oraz „TRANSPORT LAWETA” koszt paliwa w udostępnionym opcjonalnie samochodzie zastępczym pokrywa klient. Limit kilometrowy samochodu zastępczego to 70 km na dobę. Dopłata za każdy przekroczony km limitu to 2,50 zł netto.

§ 4

Jeżeli odbiór i zwrot samochodu wykonywany jest bez użycia lawety, czyli za pomocą usługi „D2D”, to samochód będzie prowadzony przez przeszkolonego doradcę serwisowego firmy K&K Wojtanowicz, na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta o zgodzie na powierzenie samochodu. Koszt paliwa zużytego w samochodzie Klienta w czasie dostarczenia i zwrotu samochodu do Serwisu ponosi Klient. Jeżeli w samochodzie nie ma wystarczającej ilości paliwa, kosztem zakupu potrzebnej ilości paliwa (nie mniejszej jednak niż 1/4 pojemności baku) zostanie obciążony Klient po uprzednio otrzymanej zgodzie.

§ 5

Usługa Door to Door (D2D) jest możliwa jedynie, gdy pojazd klienta spełnia następujące kryteria:

a) samochód nie spełnia wymagań w zakresie dopuszczenia do ruchu (np. nie posiada ważnych

- badań technicznych, pękniętej szyby czołowej, sprawnego oświetlenia),
b) samochód nie posiada ważnego ubezpieczenia OC i AC, obowiązującego co najmniej tydzień po planowanym zwrocie samochodu,
c) właściciel nie udzielił doradcy serwisowemu upoważnienia do prowadzenia samochodu,
d) w ocenie doradcy serwisowego samochód nie jest zdatny do jazdy, odbiór i zwrot samochodu będzie wykonywany przy użyciu lawety, a kosztami zostanie obciążony właściciel zgodnie z cennikiem będącym częścią niniejszego regulaminu w § 2.

§ 6

Koszt paliwa zużytego w samochodzie Klienta w czasie dostarczenia i zwrotu samochodu do serwisu ponosi Klient. Jeżeli w samochodzie nie ma wystarczającej ilości paliwa, kosztem zakupu potrzebnej ilości paliwa (nie mniejszej jednak niż 1/4 pojemności baku) zostanie obciążony Klient.

§ 7

Termin odbioru i zwrotu samochodu Klienta ustalany jest indywidualnie z doradcą serwisowym firmy K&K Wojtanowicz Autoryzowanego Dealera Mitsubishi.

§ 8

W przypadku barku obecności Klienta w wyznaczonym terminie i miejscu lub osoby przez niego upoważnionej do przekazania lub odbioru samochodu, zlecający usługę Klient może zostać obciążony opłatą dodatkową w wysokości 200 złotych netto.

§ 9

Autoryzowany serwis K&K Wojtanowicz zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania usługi, bez konieczności wskazywania przyczyny. Usługa Door To Door (D2D) z udostępnieniem samochodu zastępczego uwarunkowane jest dostępnością pojazdów, których liczba jest ograniczona.

§ 11

Niniejszy regulamin obowiązuje od 25.06.2020 r. do odwołania. Firma K&K Wojtanowicz zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu oraz cennika w nim zawartego bez wcześniejszego powiadomienia.

§ 12

W chwili obowiązywania pandemii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej usługa dezynfekcji i ozonowania pojazdu będzie wykonywana podczas przyjęcia i wydania pojazdu z serwisu K&K Wojtanowicz będzie bezpłatna dla usług Door to Door.